

Avaya

Bedienungsanleitung

Rufumleitung
Voicemail

Tasten & Funktionen
Automatischer Rückruf
Anruferliste
Keywords
AVAYA
Tasten & Funktionen
Umlegen von Gesprächen

Grafische Darstellung

Grafische Darstellung

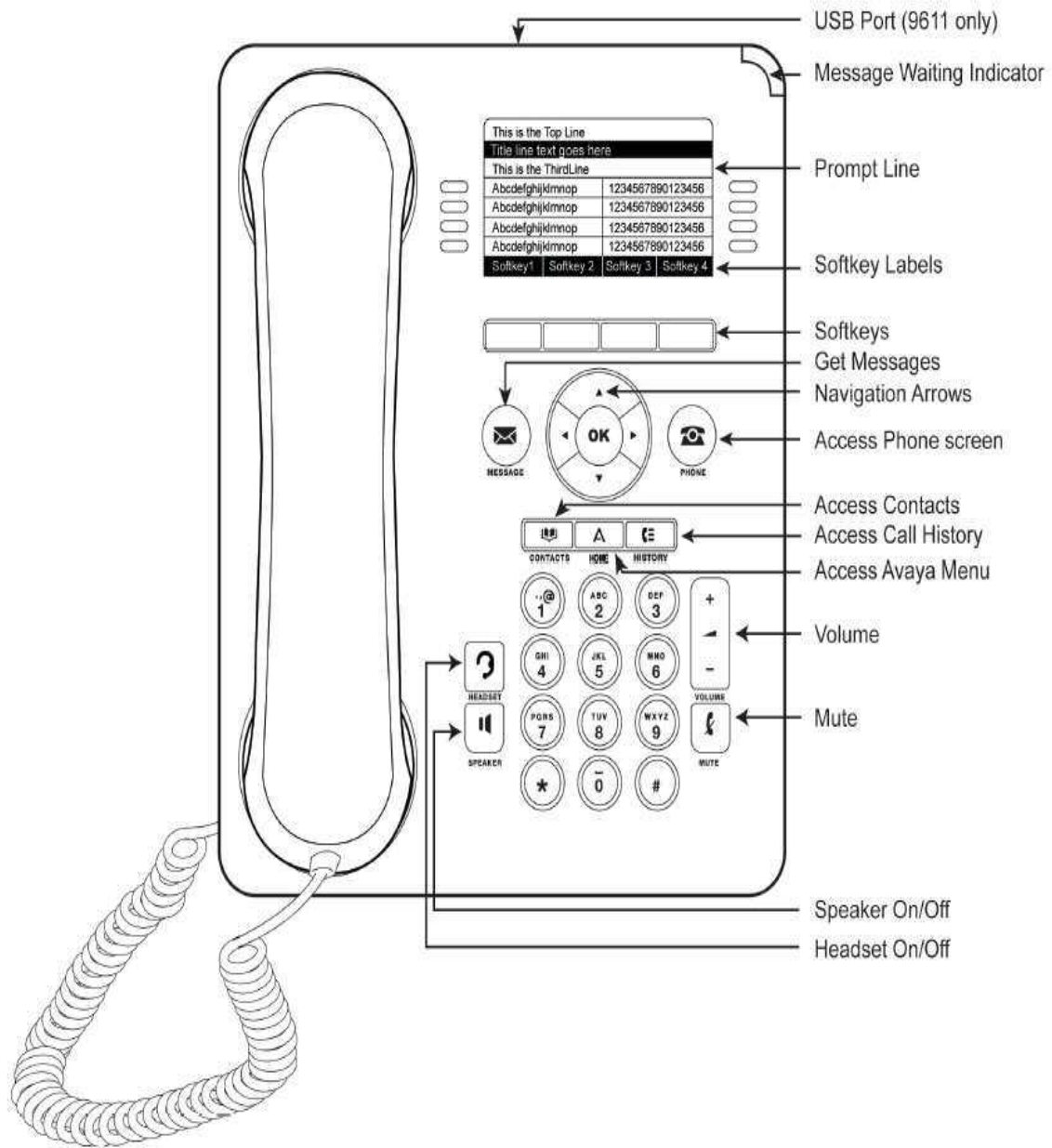


Abbildung 1

Tasten und Funktionen



Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons zeigt an, wenn Sie Sprach-Nachrichten haben.

Wenn optische Ruftöne aktiviert sind, blinkt dieses Lämpchen bei einem eingehenden Anruf.

Prompt Line

In der Eingabeaufforderungszeile können Sie hilfreiche Informationen entnehmen, wie beispielsweise wann Sie den rechten oder linken Navigationspfeil zur Anzeige weiterer Bildschirme oder Menüs benutzen können.



Verwenden Sie die Softkeys, um Objekte, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, anzuwenden.

Die Beschriftungen der Softkeys kennzeichnen die Aktion, die durch die jeweilige Taste hervorgerufen wird.



Das Symbol der History-Taste leuchtet, wenn Sie unbeantwortete Anrufe haben.

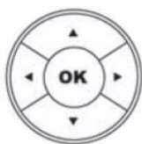
In der obersten Zeile wird das Symbol für entgangene Anrufe sowie die Anzahl der entgangenen Anrufe angezeigt.



Drücken Sie Home, um Optionen und Einstellungen zu konfigurieren oder sich abzumelden.



Drücken Sie die Taste Message, um direkt auf Ihr Sprach-Mail-System zuzugreifen.

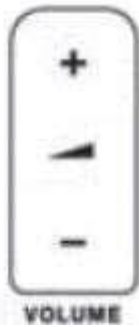


Verwenden Sie die rechten oder linken Navigationspfeile, um zwischen Menüs zu navigieren oder den Cursor während der Texteingabe zu bewegen.

Verwenden Sie die Navigationspfeile Auf und Ab, um von einer Leitung zu einer anderen zu wechseln.



Drücken Sie Telefon, um Ihre Anruferliste anzuzeigen und zu verwalten.



VOLUME

Drücken Sie Volume, um die Lautstärke des Hörers, des Headsets, der Freisprecheinrichtung oder des Ruftons anzupassen.



SPEAKER

Drücken Sie die Taste Speaker, um die Freisprecheinrichtung zu nutzen.

Um wieder ohne Freisprecheinrichtung zu telefonieren, nehmen Sie den Hörer ab.



MUTE

Drücken Sie die Taste Stumm, um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten.

Um die Stummschaltung zu deaktivieren, drücken Sie erneut auf Stumm.

Umlegen von Gesprächen

Verbinden ohne Ankündigung:

„Umlegen“ drücken → Nebenstelle eingeben → auflegen

Verbinden mit Ankündigung:

„Umlegen“ drücken → Nebenstelle eingeben → Gespräch ankündigen → auflegen

Rücksprache während eines Gesprächs:

„Umlegen“ drücken → Nebenstelle eingeben → Rücksprache halten → „Trennen“ drücken und mit der schnell blinkenden Leitungstaste zum ursprünglichen Gespräch zurückkehren.

Wenn der Gesprächspartner für die Rücksprache nicht abhebt → „Trennen“ und die blinkende Leistungstaste drücken.

Rufumleitung

Rufumleitung zu anderer Nummer

„Umleitung“ drücken → Umleitungsziel eingeben → „Speaker“ auflegen.

Rufumleitung aktiv → grüne Kontrollleuchte ist an

Rufumleitung deaktivieren

Taste „Umleitung“ drücken

Rufumleitung zum Voicemail System

„Zu Mail“ drücken

Automatischen Rückruf

- Nebenstelle wählen → bei Besetztzeichen „Rückruf“ drücken und auflegen → Rückrufkontrollleuchte geht an
- Gesprächspartner ist wieder erreichbar → Telefon läutet → abheben → Gespräch wird automatisch aufgebaut
- Automatischen Rückruf löschen → „Rückruf“ drücken →> Kontrollleuchte erlischt

Anruferliste

- Versäumte Anrufe werden mit leuchtender „History“-Taste angezeigt
- „History“-Taste drücken → Liste der Anrufe anzeigen
- Liste verlassen → „Phone“ drücken

Voicemail Aktivierung

Bitte drücken Sie am Anfang die „Message“ Taste oder wählen Sie die 7000 und fahren Sie mit der gewünschten Funktion fort.

erstmalige Anmeldung:

- Nachrichten nur über Telefonhörer aufnehmen, (über Lautsprecher verrauscht)
- Hilfe erhalten Sie jederzeit durch Drücken von * 4
- um Nachrichten aufzuzeichnen drücken Sie 1
- um Nachrichten abzurufen drücken Sie 2
- um persönliche Ansagen zu erstellen drücken Sie 3
- um die Ansage Ihres Namens zu ändern drücken Sie die 5 und nochmals die 5

Nachrichten abhören:

- Ihre Nebenstelle und # eingeben
- erstmaliges Passwort (081500) und # eingeben
- drücken Sie 1 und nennen Sie Ihren Vor- und Nachname (nach akustischem Signal)
- drücken Sie 1 zum Beenden der Aufnahme
- drücken Sie die # zur Bestätigung
- vergeben Sie ein neues Passwort (6-stellig)
- drücken Sie die # zur Bestätigung
- wiederholen Sie den Vorgang der Passworteingabe

So nimmt man eine Willkommensansage auf:

- um Nachrichten abzurufen drücken Sie 2
- zum Abhören drücken Sie die 0
- zum Löschen drücken Sie * 3
- zum Antworten oder zum Weiterleiten drücken Sie die 1
- zum Ignorieren der Nachricht drücken Sie die #

persönliche Ansagen aufnehmen:

- um persönliche Ansagen zu erstellen drücken Sie 3
- zum Abhören einer Willkommensansage drücken Sie 0
- um eine Willkommensansage zu erstellen, zu ändern oder zu löschen drücken Sie 1
 - × bitte geben Sie eine Nummer ein (z.Bsp: 1,2,3,...)
 - × die Aufzeichnung erfolgt nach dem akustischen Signal
 - × nach Beendigung der Ansage zur Bestätigung die # bzw. zur Änderung der Ansage die 1 drücken
 - × um diese Ansage für alle Anrufe zu bestätigen drücken Sie 1 und abschließend drücken Sie die #

- um Ihre gesamten Willkommensansagen anzuhören drücken Sie 2
- zum Aktivieren einer Willkommensansage drücken Sie 3
- zur Festlegung von Anruftypen drücken Sie 4
 - × intern und extern: drücken 1
 - × besetzt und nicht meldend: drücken 2

Passwort ändern:

- um das gesetzte Passwort ändern zu können drücken Sie *4 um ins Menü zu gelangen
- drücken Sie 5 um Einstellungen ändern zu können
- drücken Sie 4 um das Passwort ändern zu können
- vergeben Sie ein neues Passwort (6-stellig)
- drücken Sie die # zur Bestätigung
- wiederholen Sie den Vorgang der Passworteingabe